

食品表示法に基づく的確なアドバイスと 低コスト、省力化の実現に期待

JR静岡駅から海岸に向かって車で15分弱の静かな住宅地に西洋菓子処シューマン様があります。1996年創業のこちらは、いちごや桃、スイカ、ぶどうなど季節の果物をまるごと使ったアントルメ(生菓子)と、サクサク食感が楽しめる「リーフパイ」などバリエーション豊富なガトー(焼き菓子)を中心に、地元で長年にわたり愛されているお店です。中でも評判なのがいつも出来たてがいただける「シュークリーム」。手間はかかりますが、シューを焼きだめせず、一つ一つ手作りにこだわる逸品は、8年前からキヨスクに請われて駅でも買えるようになりましたが、平日で700個前後、土日では1000個ほどが数時間で売り切れてしまうほどの人気です。

そんな同店では、この春、他社製品から2台をマックス製のLP-700SAへと買い替えて頂きました。そこで、同店のオーナーシェフで、実際にラベルプリンタをお使いになっている代表取締役の園田さんに買い替えのきっかけや使い勝手などについてお話を伺いました。



西洋菓子処
Chouman (シューマン)
園田幸司 代表取締役

取材先DATA

西洋菓子処
Chouman(シューマン)

住宅地に佇むお店の中はいつもお客様で賑わっています。昨年の緊急事態宣言時には「世の中が休業、自粛の中、営業しているのか」と園田さんは悩まれたそうですが、お客様からは「開けてくれてありがとう」というお声をいただき、頑張っただけで良かったと実感されたそうです。こんなエピソードからもアットホームなお店の雰囲気が伝わってきます。

所在地：静岡市駿河区高松2丁目8-27

公式サイト：<https://www.chouman.jp/>

■食品表示で気をつけていることをお教えてください。

園田さん：オープン以来、自店舗だけの販売を行ってききましたが、8年前からキヨスクや百貨店でも販売するようになり、卸先に応じて食品表示を作成する必要が生じました。そこで食品表示を出力する者と、チェックする者の二人で表示を確認してから出荷するという体制にしました。

■LP-700SAにして良かったことは何でしょう？

園田さん：マックスさんのラベルプリンタを使って2ヶ月ほどですが、便利さを実感しています。まず、今まではレジに付属しているプリンタでラベルをプリントしていましたが、種類が増えるに対応しきれなかったことと、サポートもあまり良くなかったのです。マックスさんは、食品表示に関する専門的な知識が豊富なので頼もしく感じています。今はまだ他社製品と併用していますが、今後はすべてをマックス製のラベルプリンタに変えていく予定です。

■他の店員さんのマックス製ラベルプリンタに対する評価はいかがですか？

園田さん：コンパクトなのに使い方が簡単でプリントアウトしやすいことは高評価ですね。当店にはシュークリームを絞る専門担当として、シニア世代のベテラン店員が2名おります。1日のうち午前中の3時間だけで400個ぐらいを作るスペシャリストなのですが、実はこの方たちに



もラベルプリントをお願いしています。今まではセット方法が複雑で巻き方など工程が多いため、シニアの方には難しかったのですが、マックスさんのプリンタは説明が一度で済みました。『開けて、入れて、蓋閉める、ボタンを押して出す』と実に単純で楽です。全員が使いこなせないと困ってしまうので少し心配していましたが、70代の方でもすぐに使いこなせて、びっくりしました。



■その他マックス製ラベルプリンタに期待することは何ですか？

園田さん：機能はもちろんですが、食品表示に関する専門的なアドバイスには期待しています。食の安全を守るため、お客様のためにどうしても必要な作業として法律的な基準を満たした表示を貼る必要があります。また、商売という意味ではできれば省コスト、省力化が実現するとありがたい。この両立にはマックスさんの製品が持つ機能と、長年にわたって培われた食品表示に関するノウハウの両方が必要です。マックスさんにはこれからも食品表示に関するパートナーとしてお付き合いいただきたいですね。

■なるほど、シニア世代の方でも操作がしやすくマックスのラベルプリンタがお役に立つのだということがよくわかりました。本日はありがとうございます。

楽ラベ
LP-700SA

印字密度 300 dpi
印字速度 80 mm/sec
ラベル巾 最大70 mm
有線/無線 LAN 対応
オートカット機能



マックス株式会社

楽ラベ

検索

楽ラベ特設ページ

<https://rakurabe.max-ltd.co.jp/>

フリーダイヤル

0120-510-200

(土日・祝日・当社指定休日を除く)